

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

15 апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

---

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: Корпоративные информационные системы

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки: 2026

# 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-1. Осуществляет поиск информации, исходя из поставленной задачи	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	
		УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надёжность различных источников информации	
	УК-1.И-2. Осуществляет критический анализ информации для решения поставленной задачи	УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие её условиям и критериям решения поставленной задачи	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок	
		УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	
УК-2. Способен определять круг задач	УК-2.И-1. Проектирует свою	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы	Промежуточная аттестация: вопросы

в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	деятельность	проектной деятельности	на зачете, контрольное задание Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-2.И-1.3-2. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	
		УК-2.И-1.У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать совокупность взаимосвязанных задач и предлагать обоснованные решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	
	УК-2.И-2. Реализует проекты	УК-2.И-2.У-1. Умеет выполнять задачи проекта заявленного качества и за установленное время в зоне своей ответственности	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-2.И-2.У-2. Умеет оценивать корректность выполненной работы	
		УК-2.И-2.У-3. Умеет публично представлять результаты решения конкретной задачи и реализации проекта в устной и письменной формах	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Понимает основные аспекты межличностного и группового взаимодействия	УК-3.И-1.3-1. Знает способы и нормы социального взаимодействия	Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-3.И-1.3-2. Знает основные принципы, методы и модели управления человеческими ресурсами для организации групповой работы и	

		методы оценки её эффективности	
		УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу, оценивать её эффективность	
	УК-3.И-2. Осуществляет командное взаимодействие	УК-3.И-2.У-1. Умеет определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-3.И-2.У-2. Умеет определять свою роль в команде, проектировать межличностные и групповые коммуникации	
		УК-3.И-2.У-3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	УК-5.И-2.3-1. Знает фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе	Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-5.И-2.3-2. Знает особенности современной политической организации российского общества,	

		<p>каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении</p>	
		<p>УК-5.И-2.3-3. Знает фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость</p>	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.И-1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	<p>УК-6.И-1.У-1. Умеет эффективно организовывать и структурировать своё время, в том числе с использованием инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		<p>УК-6.И-1.У-2. Умеет критически оценить эффективность использования временных и других</p>	

		ресурсов при решении профессиональных задач, а также относительно полученного результата	
	УК-6.И-2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	УК-6.И-2.3-1. Знает содержание и принципы самоорганизации и саморазвития; свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа
		УК-6.И-2.3-2. Знает современные тенденции развития рынка труда, а также основы карьерного роста в своей профессиональной деятельности	
		УК-6.И-2.У-1. Умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учётом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз	

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

### **2.1. Вопросы для устного опроса**

#### **Раздел 1. Введение в дисциплину**

1. Общая характеристика направления подготовки «Прикладная информатика».
2. Компоненты профессиональной компетентности и виды профессиональной деятельности бизнес аналитика.

#### **Раздел 2. Основы карьерного роста бизнес аналитика.**

3. Деятельность бизнес аналитика в команде
4. Эволюция взглядов на взаимоотношения
5. Бизнес – аналитика и общества.
6. Этика и современное управление.

#### **Раздел 3. Социальная ответственность бизнес аналитика**

7. Проблемы практической реализации требований социальной ответственности бизнес аналитика.
8. Этика и современное управление

#### **Раздел 4. Общие положения основ бизнес анализа**

9. Объективные предпосылки возникновения науки об управлении производством.
10. Объект и предмет изучения основ.
11. Обоснование границ анализа.
12. Сущность и содержание понятия «основы бизнес аналитики».
13. Отраслевые особенности Бизнес – аналитика организации.

#### **Раздел 5. Основы системного анализа Бизнес – аналитика организации**

14. Общие положения теории систем и системного анализа.
15. Системы организационно-экономического типа.
16. Взаимосвязь процессов управления и производства в системе предприятия.
17. Взаимосвязь подсистем в процессе управления.
18. Сущность, содержание и критерии различия стратегического, тактического и оперативного управления, их взаимосвязь.
19. Типы управленческих стратегий.

#### **Раздел 6. Основы процессного анализа бизнес аналитика**

20. Уровни представления целей.
21. Управленческая ситуация и ее основные разновидности.
22. Определение проблем управления.
23. Управленческое решение – результат процесса управления.
24. Взаимосвязь этапов управленческого цикла.

#### **Раздел 7. Содержательная характеристика управленческого процесса**

25. Общие положения функционального анализа.
26. Понятие «функция».
27. Основные классы функций (математические, биологических организмов, общественные).
28. Процедуры управления
29. Планирование, организация, координация, контроль: назначение, сущность, содержательная характеристика, результат реализации.

#### **Раздел 8. Управленческое решение**

30. Обязательные требования к управленческому решению, их причинно- следственная связь.

- 31. Формулируемость управленческого решения.
- 32. Обоснование оценочной меры управленческого решения (частная и универсальная мера).

### **Раздел 9. Понятие об организационных структурах как формате осуществления управленческого процесса**

- 33. Назначение организационных структур управления и их взаимосвязь с типами управленческих решений (стратегические, тактические, оперативные).

### **Раздел 10. Понятие о методах управления**

- 34. Мотивация персонала – сущность методов управления.
- 35. Разновидности методов управления.
- 36. Экономические методы управления, системы материального стимулирования работников.
- 37. Организационно- распорядительные методы управления, рациональное распределение субъектности (прав, обязанностей, компетенции, ответственности).
- 38. Социально-психологические методы управления, формирование коллектива организации.

### **Раздел 11. Основы эффективности управления**

- 39. Понятие «эффективность» и его использование в анализе систем управления.
- 40. Абсолютная и относительная эффективность.
- 41. Общая и частная эффективность управления.

#### **Критерии оценки работы на практическом занятии**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Устный опрос, коллоквиум</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов

## 2.2 Практические задания/кейсы

### Задание 1.

Опишите как можно подробнее свою будущую профессиональную деятельность. Составьте список ситуаций общения, типичных для работы по вашей специальности. Обсудите (пополните при необходимости) этот список с успешными представителями своей профессии. К каким из этих ситуаций вы готовы уже сегодня?

### Задание 2. Мое отношение к профессиональной деятельности.

*Ваша роль.* Учащийся, выбирающий сферу своей профессиональной деятельности.

*Описание действий.* Выразите свое личное отношение к своей профессиональной деятельности, ответив на вопросы ниже

1. Укажите сферу Вашей будущей профессиональной деятельности.
2. Составьте перечень своих личностных качеств (которыми Вы обладаете на сегодняшний день)
3. Составьте краткий перечень компетенций и личностных качеств, которые Вы бы хотели приобрести и развить в себе, чтобы стать высокоэффективным и востребованным специалистом
4. Напишите краткое рассуждение на тему «Мое отношение к будущей профессиональной деятельности»

### Задание 3. Социальная ответственность в профессиональной деятельности

1. Выберите реальную или вымышленную организацию (например, благотворительный фонд, государственное учреждение, коммерческую компанию).
2. Опишите проект, в котором Вы принимаете участие как специалист информационных технологий (создание информационной системы, автоматизация бизнес-процессов и т.д.).
3. Проанализируйте, какие социальные аспекты и ответственность должен учитывать выбранный Вами специалист при выполнении своей работы в этом проекте. Например:
  - влияние на пользователей (конфиденциальность, безопасность данных);
  - доступность системы для разных групп населения;
  - этическая ответственность при сборе и обработке информации;
  - влияние проекта на общество или окружающую среду.
4. Разработайте план действий для выбранного специалиста, который позволит минимизировать негативные социальные последствия и повысить положительный социальный эффект.
5. Подготовьте презентацию или эссе с результатами своего анализа и предложениями по социальной ответственности.

### Задание 4. Анализ и решение проблемы

1. Проанализируйте и выберите проблему связанную с проектированием/ разработкой/ внедрением и т.д. программного обеспечения.
2. Выявите причины проблемы
3. Предложить несколько вариантов решения с обоснованием плюсов и минусов каждого
4. Выбрать оптимальный вариант и описать план его реализации.

### Задание 5. Коммуникация и работа в команде

Студенты делятся на группы по 3-4 человека. Каждая группа разрабатывает простой прикладной проект (например, веб-приложение для учета личных финансов). В конце работы:

1. Группа готовит презентацию проекта (цели, функционал, архитектура, технологии).
2. - Каждый участник рассказывает о своей части работы.
3. - Вопросы и ответы с аудиторией.

### Задание 6. Системный анализ

1. Выберите конкретную информационную систему или процесс (например, систему управления запасами, систему бронирования, систему учета клиентов).
2. Проведите анализ требований к системе:
  - 1) соберите и классифицируйте требования пользователей;
  - 2) определите функциональные и нефункциональные требования.
3. Разработайте модель системы с помощью одного из инструментов системного анализа (например, диаграммы потоков данных, диаграммы прецедентов, ER-диаграммы).
4. Определите ключевые проблемы и риски, связанные с разработкой и внедрением системы.
5. Предложите рекомендации по оптимизации или улучшению системы на основе вашего анализа.

### **Задание 7. Анализ процессов**

1. Выберите реальный или вымышленный бизнес-процесс в организации, например, процесс обработки заказов, процесс регистрации пользователей или процесс обслуживания клиентов.
2. Описать этапы выбранного процесса, используя подходящие инструменты (например, диаграмма бизнес-процессов BPMN, блок-схема, SIPOC).
3. Выявить проблемные участки или узкие места в процессе, которые снижают его эффективность или качество.
4. Предложить варианты оптимизации или автоматизации процесса с учетом современных информационных технологий.
5. Оценить возможное влияние предложенных изменений на работу организации.

### **Задание 8. Функциональный анализ**

1. Выберите информационную систему или приложение (реальное или гипотетическое), например, систему управления проектами, онлайн-магазин или систему учета сотрудников.
2. Определите основные функции системы, которые обеспечивают выполнение её целей.
3. Разбейте каждую основную функцию на подфункции, описав их назначение и взаимосвязи.
4. Постройте функциональную модель системы, используя один из методов (например, иерархическую функцию, диаграмму потоков данных или диаграмму “функция – данные”).
5. Определите входы, выходы, управление и механизмы для каждой функции.
6. Проанализируйте, насколько полно покрывают функции требования пользователей, и выявите потенциальные пробелы или избыточности.
7. Сформируйте рекомендации по улучшению функциональной структуры системы.

### **Задание 9. Исследование**

1. Выбрать актуальную тему в области прикладной информатики (например, современные методы машинного обучения, облачные вычисления, безопасность данных).
2. Найти и проанализировать минимум 5 научных или технических источников.
3. Подготовить краткий доклад с изложением ключевых идей и собственными выводами.
4. Представить доклад преподавателю или группе.

### **Задание 10. Цифровая грамотность**

1. Проанализировать рынок современных программных продуктов и информационных технологий
2. Разработать подробное руководство пользователя или инструкцию для выбранного программного продукта или собственного проекта
3. Готовый продукт оформить с помощью известных программ и приложений. В документе важно отразить четкую структуру, стиль изложения, сделать его понятным и структурированным.

**Критерии оценки работы на практическом занятии**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Решение задач, кейсов</b>	
Задание выполнено верно Имеются элементы обоснования выводов	5 баллов

### 2.3. Темы докладов

1. Искусственный интеллект и машинное обучение: основы и применение
2. Облачные вычисления: преимущества и вызовы
3. Кибербезопасность в современном мире: угрозы и методы защиты
4. Разработка веб-приложений на современных фреймворках (React, Angular, Vue)
5. Контейнеризация и оркестрация: Docker и Kubernetes
6. Блокчейн и криптовалюты: принципы работы и перспективы
7. Интернет вещей (IoT): архитектура и примеры использования
8. Анализ больших данных (Big Data) и его инструменты
9. Автоматизация тестирования программного обеспечения
10. Разработка мобильных приложений: платформы и инструменты
11. Основы DevOps: интеграция разработки и эксплуатации
12. Языки программирования: сравнение и выбор для проектов
13. Архитектура микросервисов: преимущества и сложности
14. Обработка естественного языка (NLP): технологии и задачи
15. Виртуальная и дополненная реальность: технологии и применение
16. Этические вопросы в разработке программного обеспечения
17. Технологии распознавания образов и компьютерного зрения
18. Использование искусственного интеллекта в медицине
19. Разработка игр: движки и основные этапы
20. Функциональное программирование: концепции и примеры
21. Обеспечение качества программного обеспечения (QA)
22. Принципы проектирования пользовательских интерфейсов (UI/UX)
23. Машинное обучение на Python: библиотеки и примеры
24. Разработка REST API: принципы и лучшие практики
25. Тренды и перспективы развития информационных технологий на ближайшие 10 лет

#### Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие теме доклада;</li> <li>– полнота и глубина раскрытия основных понятий;</li> <li>– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>– круг, полнота использования литературных источников по теме;</li> <li>– привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>	15
3. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– литературный стиль.</li> </ul>	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

##### УК -1.1

##### **УК-1.1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-1.1)**

За каждым успехом стоит слаженная и грамотно организованная деятельность команды. Практически все существующие блага современной цивилизации – результат коллективного труда. В любой деятельности человеку приходится взаимодействовать с другими людьми. Поэтому каждому необходимо как можно раньше освоить навыки командной работы.

Выберите инструмент, который поможет в поиске информации и совместной работе с документами вашей команде:

- А) интерфейс;
- Б) Google docs;
- В) USB-флеш-накопитель;
- Г) Google calendar.

##### **УК-1.2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-1.1)**

Перед Вами стоит задача: «Найти актуальные научные статьи по теме «Облачные вычисления». Ознакомьтесь со возможными вариантами поиска информации и выберите наиболее эффективный

- А) Поиск через общедоступные поисковые системы (Google, Yandex) без уточнения запросов;
- Б) Использование специализированных научных баз данных с точными ключевыми словами;
- В) Поиск информации через социальные сети и форумы;
- Г) Анализ книг и учебников по теме

##### **УК-1.3 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-1.1)**

При проведении исследования на тему «Машинное обучение» была найдена статья на просторах Интернета. Как определить достоверность и актуальность найденного документа?

##### **УК-1.4 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-1.1)**

Установите соответствие между типом источника информации и его оптимальным использованием

А)	Официальная документация	1	Быстрый поиск информации и новостей
Б)	Форумы разработчиков	2	Поиск актуальных научных публикаций
В)	Общие поисковые системы	3	Изучение характеристик деталей
Г)	Базы научных статей	4	Решение практических проблем

##### **УК-1.5 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-1.1)**

Соотнесите языки программирования с их основным применением

А)	Python	1	Разработка мобильных приложений
Б)	Swift	2	Научные вычисления, машинное обучение

В)	Java	3	Веб-программирование и корпоративные приложения
Г)	JavaScript	4	Создание интерактивных веб-страниц

### УК-1.6 Прочитайте текст и установите последовательность (УК-1.1)

Установите правильную последовательность действий при поиске информации для решения технической задачи

- А) Оценка достоверности найденных источников
- Б) Формулировка конкретного вопроса или задачи
- В) Поиск информации в специализированных ресурсах
- Г) Использование ключевых слов и уточнение запроса
- Д) Анализ и систематизация найденных данных

### УК-1.7 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-1.2)

Соотнесите этапы критического анализа информации с их описанием

А)	Проверка источника	1	Формирование обоснованных заключений на основе анализа
Б)	Сравнение с другими данными	2	Проверка даты публикации и соответствия современным требованиям
В)	Оценка актуальности	3	Сопоставление информации из разных источников
Г)	Выводы и принятие решения	4	Оценка надежности и квалификации автора

### УК-1.8 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-1.2)

Соотнесите типы ошибок в информации с их примером

А)	Фактическая ошибка	1	Противоречивые выводы в научной статье
Б)	Логическая ошибка	2	Отсутствие ключевых параметров для оценки эффективности
В)	Предвзятость	3	Указание неверных данных о версии программного обеспечения
Г)	Недостаток данных	4	Представление информации с целью продвижения продукта

### УК-1.9 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-1.1)

Что является продуктом труда IT-менеджера?

- А) выполненная функция;
- Б) решенная задача;
- В) готовая продукция;
- Г) управленческое решение.

### УК-1.10 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-1.2)

Какой тип базы данных лучше всего подходит для хранения больших объемов неструктурированных данных, например, текстов, изображений и видео?

- А) Реляционная база данных (SQL);

- Б) Документориентированная база данных (NoSQL);
- В) Графовая база данных;
- Г) Табличный процессор (Excel)

**УК-1.11 Прочитайте текст и установите последовательность (УК-1.2)**

Установите правильную последовательность этапов критического анализа информации

- А) Формулировка задачи и целей поиска информации
- Б) Сбор информации из различных источников
- В) Оценка достоверности и актуальности информации
- Г) Сравнение и сопоставление данных из разных источников
- Д) Формирование выводов и принятие решения

**УК-1.12 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-1.2)**

BI-системы – это программы и инструменты, позволяющие собирать и анализировать информацию о компании. Проведите критический анализ информации и определите, какая из следующих функций является основной функцией BI (Business Intelligence) системы?

- А. Управление запасами
- Б. Анализ данных и поддержка принятия решений
- В. Управление персоналом
- Г. Управление цепочкой поставок.

**УК-2.1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. (УК-2.1)**

Какой метод математического анализа наиболее подходит для исследования временных рядов в бизнес-информатике?

- А. Метод Монте-Карло
- Б. Дисперсионный анализ
- В. Регрессионный анализ
- Г. Анализ главных компонент

**УК-2.2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. (УК-2.1)**

Нормативно-правовой документ, регламентирующий полномочия руководителя при управлении командой проекта

- А. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектами»
- Б. Трудовой кодекс РФ
- В. Конституция РФ
- Г. Налоговый кодекс РФ
- Д. Уголовный кодекс РФ

**УК-2.3 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-2.1)**

Установите соответствие между понятиями целей, задач и решений проектной деятельности и их определениями

А)	Цели проекта	1	Проектное решение – это промежуточное или окончательное описание объекта проектирования, необходимое и достаточное для продолжения или окончания проектирования или вариант проекта, удовлетворяющий требованиям технического задания (тз)
Б)	Задачи проекта	2	Желаемый итог, которые должен быть достигнут по итогу выполнения проектной работы, она напрямую зависит от

			темы проекта и указывается во введении
В)	Решения проекта	3	Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели

#### УК-2.4 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-2.1)

Установите соответствие между разделами проекта и содержанием этих разделов

А)	Экспертиза	1	Внесение дополнений в проект или исключение каких-либо разделов из проекта
Б)	Проведение изменений	2	Внесение дополнений в проект или исключение каких-либо разделов из проекта
В)	Внедрение	3	Определение целесообразности и исследование экономических показателей внедрения проектных решений
Г)	Экономическое обоснование	4	Анализ и оценка качества и эффективности проектных решений и оформления проекта

#### УК-2.5 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-2.1)

Установите соответствие между условиями предоставления качественных информационных ресурсов:

А)	Восприимчивость	1.	Возможность построения прогнозов развития объекта анализа на основе проведенного исследования
Б)	Перспективность	2.	Получение количественных результатов исследования, которые могут быть использованы для улучшения функционирования анализируемого объекта
В)	Однозначность	3.	При изменении отдельных параметров оценки должны изменяться полученные результаты анализа
Г)	Материальность	4.	Применение для различных объектов исследования, а также разными экспертами одинаковых процедур анализа, однозначная трактовка получаемых результатов оценки информационных ресурсов всеми пользователями

#### УК-2.6 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-2.1)

Установите соответствие между типами данных и их характеристикой

Типы данных			Характеристика
А)	Структурированные данные	1	Данные, организованные в таблицы, базы данных
Б)	Неструктурированные данные	2	Данные, такие как текстовые файлы, изображения
В)	Полуструктурированные данные	3	Данные, такие как XML-файлы, JSON
Г)	Мета-данные	4	Данные, описывающие другие данные

#### УК-2.7 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов (УК-2.1)

Какие методы экспериментального исследования могут быть применены в бизнес-информатике?

- А. А/В-тестирование
- Б. Интервью
- В. Коэффициентный анализ
- Г. Анализ временных рядов

### **УК-2.8 Прочитайте текст и установите последовательность (УК-2.1)**

Установите правильную последовательность этапов проектирования базы данных:

- А. Физическое проектирование
- Б. Логическое проектирование
- В. Сбор и анализ требований
- Г. Концептуальное проектирование

### **УК-2.9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-2.2)**

Проанализируйте влияние информационных технологий на бизнес-процессы в современной организации. Объясните, каким образом ИТ-инструменты и системы могут оптимизировать выполнение задач, повысить производительность и конкурентоспособность бизнеса.

### **УК-2.10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-2.2)**

Опишите структуру и роль бизнес-процессов в организации. Объясните, как правильно организованные и управляемые бизнес-процессы способствуют достижению стратегических целей компании. Укажите примеры инструментов и методов для анализа и оптимизации бизнес-процессов.

### **УК-2.11 Прочитайте текст и установите последовательность (УК-2.2)**

Установите последовательность выполнения основных этапов планирования при разработке проекта

- А. Планирование мероприятий по реализации проекта
- Б. Составление финансового плана реализации проекта
- В. Определение целей и задач проекта
- Г. Описание параметров продукта, создаваемого в рамках проекта
- Д. Определение показателей реализации проекта

### **УК-2.12 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-2.2)**

Установите соответствие между компонентами дерева целей и их формулировками в проекте «Развитие велосипедной инфраструктуры в городе»

А)	Миссия	1	Обеспечение безопасности транзитного движения на велосипеде по городу
Б)	Общая цель	2	Пропаганда использования экологически чистого вида транспорта
В)	Конкретная цель	3	Оборудование веломаршрутов
Г)	Задача	4	Создание инфраструктуры, обеспечивающей безопасность движения на велосипеде по городу

### **УК-3.1 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов (УК-3.1)**

- К социальному взаимодействию относятся
- А. Кооперация

- Б. Конкуренция
- В. Координация
- Г. Конфликт

### УК-3.2 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-3.1)

Установите соответствие между ключевыми признаками социального взаимодействия и их проявлениями

А)	Ситуативность	1	Существует некая внешняя цель, ради достижения которой участники взаимодействия объединяют усилия
Б)	Предметность	2	Процесс взаимодействия сильно зависит от обстоятельств, в которых он происходит
В)	Эксплицирование	3	Взаимодействие выражает как осознанные намерения взаимодействующих индивидов, так и не осознаваемые ими желания, стремления и реакции на чужие действия
Г)	Рефлексивная многозначность	4	В отличие от межличностного, социальное взаимодействие – это открытый процесс, доступный для наблюдения и понимания сторонним наблюдателем.

### УК-3.3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-3.1)

В компании работе руководитель взаимодействует с группой подчинённых. Эта ситуация относится к типу социального взаимодействия

- А. Внутриличностному
- Б. Межличностному
- В. Внутригрупповому
- Г. Взаимодействию личности с группой

### УК-3.4 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-3.1)

Установите связь между типами социального взаимодействия и их проявлениями в управленческой деятельности компании

А)	Внутриличностное социальное взаимодействие	1	Сотрудники отдела продаж и юридического отдела совместно разрабатывают типовый договор с клиентом
Б)	Межличностное социальное взаимодействие	2	Два сотрудника компании, работающих в одном отделе, обсуждают как совместно организовать исследование по анализу рынка, которое им поручил руководитель отдела
В)	Внутригрупповое социальное взаимодействие	3	Коллектив департамента по управлению персоналом совместно готовит отчет по оценке эффективности кадровой политики организации
Г)	Межгрупповое социальное взаимодействие	4	Менеджер проекта готовит презентацию проекта для потенциальных инвесторов и стремится спрогнозировать, какие аспекты проекта могут их заинтересовать

### УК-3.5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-3.2)

Посчитанный в результате группового взаимодействия показатель реализации проекта «Рост на 10% рентабельности продаж» относится к показателям:

- А) эффективности
- Б) эффекта

- В) результативности  
Г) удовлетворенности персонала

### **УК-3.6 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-3.2)**

Разработка бизнес-проекта основывается на командном взаимодействии участников. Нередко возникают споры относительно содержания некоторых разделов проекта. Установите соответствие между этапами разработки проекта и их содержанием.

Раздел проекта		Описание	
А	экспертиза	1	внесение дополнений в проект или исключение каких-либо разделов из проекта
Б	проведение изменений	2	процесс определения необходимых мероприятий и разработок по реализации
В	внедрение	3	определение целесообразности и исследование экономических показателей внедрения проектных решений
Г	экономическое обоснование	4	анализ и оценка качества и эффективности проектных решений и оформления проекта
		5	оформление кредита на осуществление проектной деятельности

### **УК-3.7 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-3.2)**

Установите соответствие между функцией и содержанием этой функции в выполнении работ по командному взаимодействию над бизнес-проектом.

Функция		Содержание	
А	планирование	1	определение информации о результатах проекта, фиксация и документальное оформление её на заданных носителях
Б	учет	2	компенсация возникающих отклонений, выявленных при проведении проектных работ
В	регулирование	3	задание параметров проекта и внесение стройности в процесс его реализации
Г	координация	4	установление взаимодействия деятельности двух или более разделов, также их частей для синхронного и/или своевременного выполнения проекта
		5	выявление нарушений в проекте

## **УК-5**

УК-1.13 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-5.1)

Опишите, как проявляется восприятие социальных и культурных различий в бизнес-информатике.

УК-1.14 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-5.2)

Перечислите действия, которые способствуют успешной работе над бизнес-проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-1.15 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (УК-5.2)

Какими способами осуществляется коммуникация между участниками бизнес-проекта и поиск информации в информационной среде? Перечислите основные

### **УК-6.1 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-6.1)**

В рамках образовательной программы, обучающийся проходит несколько видов практики. Установите в период какого вида практики, обучающийся выполняет перечисленные виды работ.

А)	ознакомительная практика	1.	подготовка научных статей
Б)	проектно-технологическая практика	2.	проведение исследования по теме ВКР
В)	преддипломная практика	3.	исследование сайта организации

**УК-6.2 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.1)**

В какой срок, обучающийся должен получить отзыв научного руководителя о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы

**УК-6.3 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (УК-6.1)**

Выберите ответы, что относятся к типичным ошибкам организации личного труда обучающегося, при подготовке ВКР.

- А) недооценка значения планирования личной работы.
- Б) осуществление самоконтроля процессов и результатов
- В) выполнение запланированной работы не до конца
- Г) стремление сделать все сразу и самому

**УК-6.4 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.1)**

Сформулируйте, что такое преддипломная практика, ее отличительную особенность и главную задачу.

**УК-6.5 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.1)**

Сформулируйте не менее 3-х преимуществ эффективного использования времени.

**УК-6.6 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-6.1)**

Саморазвитие — важный процесс, который помогает личности расти, учиться и становиться лучше каждый день. Этот процесс включает в себя постоянное стремление к улучшению собственных качеств, знаний, навыков, умений и способностей. Установить соответствие между Направлениями саморазвития их содержанием.

А)	Профессиональное саморазвитие	1.	понимается поиск смысла жизни, выбор морального и нравственного пути, а также познание себя
Б)	Духовное саморазвитие.	2.	понимается умение разбираться в собственных чувствах и управлять своими эмоциями, а также понимать эмоции других людей и вести себя эмпатично. Все это способствует более гармоничным отношениям и успешной коммуникации как в повседневной жизни, так и на работе
В)	Интеллектуальное саморазвитие.	3.	понимается получение дополнительного образования или прохождение курсов переподготовки.
Г)	Социальное саморазвитие.	4.	понимается, что, человек учится решать конфликты мирным путем, работать в команде и в целом взаимодействовать с окружающими без дискомфорта
Д)	Физическое и физиологическое	5.	понимается, что человек уделяет пристальное внимание своему здоровью, весу, форме и

	саморазвитие		выносливости
Е)	Психическое самосовершенствование	6.	понимается, что благодаря этому человек будет стараться развивать кругозор и получать новые знания в различных сферах — не только в профессиональной

### УК-6.7 Прочитайте текст и установите соответствие (УК-6.1)

Ресурсы человека — это тот потенциал, который он может использовать для решения жизненных задач. Ресурсы делятся на внутренние и внешние. Внутренние ресурсы человека психология трактует как его способности, а внешние — как возможности. Обе категории ресурсов взаимосвязаны. Установите соответствие, какие ресурсы относятся к внутренним, а какие к внешним.

А)	внутренние ресурсы	1.	характер и темперамент
		2.	работа и творчество
		3.	финансовое положение и материальные блага
		4.	развитые умения и навыки
		5.	полезные связи
Б)	Внешние ресурсы	6.	накопленные знания
		7.	полученный опыт
		8.	социальный статус
		9.	врожденные способности
		10.	получаемая информация

### УК-6.8 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.1)

Что означает неэффективное использование ресурсов и к чему это приводит?

### УК-6.9 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.2)

В чем заключается основная цель системы непрерывного профессионального образования?

### УК-6.10 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.2)

Каждый студент российского вуза рано или поздно сталкивается с необходимостью написания выпускной квалификационной работы (ВКР). Почему эта работа так важна?

### УК-6.11 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.2)

Для чего нужна проектно - технологическая практика, какова ее цель?

### УК-6.12 Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ (УК-6.2)

Чем важна преддипломная практика, какова ее цель?

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

Номер задания	Верный ответ
УК-1.1	Б Google docs - текстовый редактор, разработанный компанией Google. В нём можно работать в онлайн-режиме с любого устройства: создавать документы, редактировать их, пересылать другим пользователям и просматривать их правки. «Google Документы» — аналог Microsoft Word.
УК-1.2	Б Научные базы данных содержат проверенную и актуальную научную информацию, что важно для качественного исследования.
УК-1.3	Оценить достоверность статьи можно путем проверки автора, даты публикации, а также ссылок на научные исследования. Достоверность информации зависит от квалификации автора и подтверждения данных ссылками на источники.
УК-1.4	АЗБ4В1Г2
УК-1.5	А2Б1В3Г4
УК-1.6	БГВАД
УК-1.7	А4Б3В2Г1
УК-1.8	АЗБ1В4Г2
УК-1.9	В Продуктом труда IT-менеджера может быть система, приложение или его компоненты
УК-1.10	Б Документно-ориентированная база данных хорошо подходит для хранения и обработки неструктурированных данных, например документы или мультимедиа
УК-1.11	АБВГД
УК-1.12	Б. ВІ-система помогает находить закономерности в данных и улучшать рабочие процессы.
УК-2.1	В. Регрессионный анализ часто используется для анализа временных рядов, так как позволяет моделировать зависимости между временными данными и предсказывать будущие значения.
УК-2.2	Б Участие сотрудников в команде проекта налагает на них дополнительные обязательства, поэтому, управляя командой проекта руководитель, должен вступить с членами команды в трудовые отношения, которые регулируются Трудовым кодексом РФ
УК-2.3	АЗБ1В2
УК-2.4	А2Б3В4Г1
УК-2.5	АЗБ1В4Г2
УК-2.6	А2Б3В4Г1
УК-2.7	АБГ А/В-тестирование позволяет проводить эксперименты для оценки эффективности изменений. Интервью помогает собирать качественные

	данные от пользователей. Анализ временных рядов используется для анализа данных, собранных в разные моменты времени.
УК-2.8	ВГБА
УК-2.9	<p>Автоматизация задач: Описание: IT-инструменты автоматизируют рутинные и повторяющиеся задачи. Влияние: Уменьшается количество ошибок, повышается эффективность и сокращается время выполнения задач.</p> <p>Повышение производительности: Описание: Использование программного обеспечения для управления проектами и ресурсами. Влияние: Оптимизация использования ресурсов, улучшение координации и коммуникации между отделами.</p> <p>Конкурентоспособность: Описание: Внедрение инновационных технологий, таких как Big Data, AI и IoT. Влияние: Повышение качества продуктов и услуг, улучшение клиентского опыта и оперативное реагирование на изменения рынка.</p>
УК-2.10	<p>Основные компоненты: Описание: Входы, процессы, выходы и обратная связь. Влияние: Четко определенные процессы обеспечивают бесперебойное выполнение задач и достижение целей. Роль: Описание: Бизнес-процессы направляют действия сотрудников и определяют последовательность выполнения задач. Влияние: Повышение эффективности, снижение издержек и улучшение качества продукции и услуг. Инструменты и методы: Примеры: BPMN (Business Process Model and Notation), ERP-системы (Enterprise Resource Planning), методы Lean и Six Sigma. Влияние: Анализ и оптимизация бизнес-процессов с помощью этих инструментов позволяет выявить и устранить узкие места, улучшить поток работ и повысить удовлетворенность клиентов.</p>
УК-2.11	ГВДАБ
УК-2.12	A2B1B4ГЗ
УК-3.1	<p>А Б Г</p> <p>Социальное взаимодействие – это система социальных действий, имеющих цикличную связь – результат действий одного субъекта является причиной или следствием деятельности другого субъекта. Такая цикличность характерна для кооперации (сотрудничество индивидов для решения общей задачи); конкуренции (индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями (благами); конфликта (скрытое или открытое столкновение конкурирующих сторон)</p>
УК-3.2	A2B1B4ГЗ
УК-3.3	<p>З Г</p> <p>В системе управления для осуществления функции руководства необходимо занять позицию вне группы как объекта управления. Поэтому социальное взаимодействие руководителя и подчиненных относится к взаимодействию</p>

	личности и группы
УК-3.4	A4B2B3Г1
УК-3.10	А. Эффективность измеряется делением результата труда на затраты. Рентабельность – это соотношение чистой прибыли и затрат.
УК-3.11	A4B1B2Г3
УК-3.12	A3B1B2Г4
УК-5.1	Формирование толерантного восприятия социальных и культурных различий в бизнес информатике проявляется через принятие разнообразия мнений, подходов и культурных особенностей различных сотрудников. Это включает в себя уважение к различным точкам зрения, поддержку и вовлечение всех членов команды в процесс принятия решений, а также создание рабочей среды, где все могут выразить свои идеи и предложения независимо от их культурного или социального происхождения
УК-5.2	1. Обучение и обмен опытом. 2. Создание командного духа. 3. Политика равноправия. 4. Установление языкового понимания между участниками
УК-5.3	Электронная почта, чаты и мессенджеры, видеоконференции, форумы и обсуждения, интерактивные платформы и порталы
УК-6.1	A2B3B1
УК-6.2	69 не позднее 6 дней до назначенной даты публичной защиты Методические рекомендации по подготовке, оформлению и защите выпускной квалификационной работы
УК-6.3	АВГ Данные ошибки напрямую влияют на результат труда. Главное вовремя заметить их, исправить и не позволить повлиять на результат работы. Чтобы избежать типичных ошибок, можно составлять ежедневный временной план, который может отслеживать, на что тратится время и осуществлять самоконтроль процесса подготовки ВКР и результатов за конкретный временной период.
УК-6.4	Преддипломная практика – это завершающий этап обучения студентов, когда теоретические знания применяются в реальной рабочей средой. Отличительная особенность этого вида практики – её тесная связь с будущей специализацией студента. Здесь главная задача – применить накопленные знания на практике, получить профессиональный опыт и научиться решать реальные рабочие задачи.
УК-6.5	1. Успешное достижение целей и задач. Когда мы эффективно используем время, мы можем сосредоточиться на своих приоритетах и добиться желаемых результатов. 2. Больше времени для важных вещей. Когда мы умеем правильно распределить время, мы можем уделить больше внимания тем делам и людям, которые действительно важны в нашей жизни. 3. Улучшение производительности. Когда мы эффективно используем время, наша производительность увеличивается. Мы становимся более организованными, фокусированными и эффективными в выполнении задач.
УК-6.6	A2B6B1Г4Д5Е3
УК-6.7	A14679B235810
УК-6.8	Неэффективное использование ресурсов - это когда ресурсы, такие как время, деньги или усилия, расходуются не эффективно или не оптимально, что

	приводит к потере или недостаточному использованию доступных возможностей или выгод.
УК-6.9	Цели непрерывного профессионального образования заключается в развитии самостоятельности, целеустремленности и ответственности, укреплении способности адаптироваться к преобразованиям, происходящим в экономике, культуре общества в целом, а также в профессиональной жизни.
УК-6.10	Мотивация – ключевой элемент успешной работы над любым проектом, в том числе и над ВКР. Выпускная работа – это не просто билет к диплому, это отражение уровня компетенции, степень знаний и готовность стать профессионалом в своей области. Выпускная работа отличный старт для карьеры или дальнейшего обучения. Выпускная работа открывает двери научных исследований
УК-6.11	Целью проектной (проектно-технологической) практики является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение необходимых профессиональных навыков работы, формирование и развитие профессиональных компетенций путем самостоятельного решения конкретных задач из области профессиональной деятельности, сбор материала, необходимого для написания выпускной квалификационной работы.
УК-6.12	Преддипломная практика студентов является последней ступенью в целом комплексе прохождения практической деятельности в ВУЗе, важнейшей частью подготовки высококвалифицированных специалистов, т.к. ВКР должна доказать практическую подготовленность выпускника к выполнению профессиональных задач. Основной целью проведения преддипломной практики является закрепление теоретических и расширение практических знаний студентов, приобретение более глубоких практических навыков по специальности и профилю работы. На протяжении практики студент должен собрать материалы для исследования, а также получить и закрепить навыки написания работы.

### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

### 3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания (вопросы к зачёту)

#### 1 семестр

1. Значение дисциплины в профессиональной подготовке менеджеров, ее место в общем учебном плане подготовки бакалавров.
2. Общая характеристика системы профессионального образования в РФ.
3. Общая характеристика направления подготовки «Бизнес информатика».
4. Компоненты профессиональной компетентности и виды профессиональной деятельности бизнес аналитика.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Бизнес информатика» - основа единых требований к содержанию подготовки.
6. Структура учебного плана: циклы дисциплин, изучаемые по направлению «Бизнес информатика»; виды дисциплин; перечень и краткое содержание дисциплин; практики: последовательность проведения и целевая направленность.
7. Деятельность бизнес аналитика в команде
8. Эволюция взглядов на взаимоотношения
9. Бизнес – аналитика и общества.
10. Проблемы практической реализации требований социальной ответственности бизнес аналитика.
11. Этика и современное управление.
12. Эволюция взглядов на взаимоотношения Бизнес – аналитика и общества.
13. Проблемы практической реализации требований социальной ответственности бизнес аналитика. Этика и современное управление
14. Объективные предпосылки возникновения науки об управлении производством.
15. Объект и предмет изучения основ.
16. Обоснование границ анализа.
17. Сущность и содержание понятия «основы бизнес аналитики».
18. Целевая функция и общественная роль бизнес аналитика.
19. Взаимосвязь основ Бизнес – аналитика с другими дисциплинами управленческого цикла.
20. Определение объекта и предмета управления.
21. Отраслевые особенности Бизнес – аналитика организации.
22. Общие положения теории систем и системного анализа.
23. Системы организационно-экономического типа.
24. Содержание «входа», процесса трансформации и «выхода» системы предприятия (общая и развернутая модели).
25. Взаимосвязь процессов управления и производства в системе предприятия.
26. Взаимосвязь подсистем в процессе управления.
27. Сущность, содержание и критерии различия стратегического, тактического и оперативного управления, их взаимосвязь.
28. Типы управленческих стратегий.
29. Понятие «управленческий процесс»: сущность и содержательная характеристика.
30. Структура единичного цикла управления: состав и последовательность этапов.
31. Целеполагание системы управления.
32. Уровни представления целей.
33. Управленческая ситуация и ее основные разновидности.
34. Определение проблем управления.
35. Управленческое решение – результат процесса управления.
36. Взаимосвязь этапов управленческого цикла.

#### 2 семестр

37. Общие положения функционального анализа.
38. Понятие «функция».
39. Основные классы функций (математические, биологических организмов, общественные).
40. А. Файоль и его учение о функциях управления.
41. Состав и последовательность реализации общих функций управления.
42. Частные функции управления и задачи управления: критерии выделения и содержательная характеристика.
43. Процедуры управления – основное содержание управленческого труда.
44. Планирование, организация, координация, контроль: назначение, сущность, содержательная характеристика, результат реализации.
45. Обязательные требования к управленческому решению, их причинно- следственная связь.
46. Формулируемость управленческого решения.
47. Обоснование оценочной меры управленческого решения (частная и универсальная мера).
48. Обеспечение достижимости реализации управленческого решения.
49. Оценочный критерий управленческого решения и его уровни (допустимое решение, рациональное решение, оптимальное решение).
50. Процесс формирования и принятия управленческого решения.
51. Организационные структуры – форма существования системы управления и осуществления управленческого процесса.
52. Назначение организационных структур управления и их взаимосвязь с типами управленческих решений (стратегические, тактические, оперативные).
53. Уровни и звенья системы управления.
54. Разновидности организационных структур управления.
55. Понятие «метод» и его применение в менеджменте организации.
56. Мотивация персонала – сущность методов управления.
57. Разновидности методов управления.
58. Экономические методы управления, системы материального стимулирования работников.
59. Организационно- распорядительные методы управления, рациональное распределение субъектности (прав, обязанностей, компетенции, ответственности).
60. Социально-психологические методы управления, формирование коллектива организации.
61. Единство методов управления как условие эффективного развития организации.
62. Методы анализа систем управления.
63. Качественные и количественные методы, их основные виды и взаимосвязь.
64. Понятие «эффективность» и его использование в анализе систем управления.
65. Абсолютная и относительная эффективность.
66. Общая и частная эффективность управления.
67. Система оценки эффективности: критерии – факторы – показатели, их содержательная характеристика и порядок определения.
68. Эффективность управления строительными организациями.